



Mathitech – Your Trusted Young IT Partner

Rue Marcel Niessen 56
6750 MUSSON
Belgique

+32 63 86 04 16
contact@mathitech.be
www.mathitech.be

Entreprise individuelle n° BE1030 449 311

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – VERSION “V2” du 18 MARS 2026

Les données à caractère personnel, communiquées par la personne concernée elle-même ou par l'entreprise qui l'emploie, ou reçues légitimement par Mathitech (nom commercial désignant l'étudiant-entrepreneur Mathieu Sternotte) de la part de clients, de partenaires ou de tiers, peuvent être traitées par Mathitech en vue de :

- La gestion du fichier de la clientèle
- La gestion des contrats et prestations de services
- La gestion de la relation commerciale et du service à la clientèle
- La facturation et le recouvrement des créances
- La gestion et la supervision à distance des parcs informatiques confiés par les clients dans le cadre des services managés

Le responsable de ces traitements est Mathieu Sternotte, étudiant-entrepreneur dans le secteur informatique dont le siège d'exploitation est situé rue Marcel Niessen 56 – 6750 MUSSON – Belgique.

Afin d'assurer la bonne exécution des finalités citées ci-avant, ces données personnelles peuvent être communiquées, dans la stricte mesure nécessaire, à des prestataires techniques ou administratifs de Mathitech ou à des partenaires professionnels intervenant dans le cadre de l'exécution des services. Ces destinataires sont tenus contractuellement de respecter la confidentialité et la sécurité des données et d'en faire usage exclusivement pour les besoins des prestations confiées.

1. Traitement des données à des fins de marketing direct

Les données personnelles communiquées à Mathitech peuvent être traitées à des fins de marketing direct, telles que :

- Actions de communication
- Envois d'informations sur les services
- Invitations à des événements
- Diffusion d'actualités techniques

Ces traitements ont pour but d'améliorer la connaissance des clients et prospects et de les informer à propos des services et activités proposés par Mathitech.

La personne concernée peut à tout moment s'opposer gratuitement à l'utilisation de ses données à des fins de marketing direct, par simple demande adressée par courriel à privacy@mathitech.be.

Aucune donnée ne sera transmise à des tiers à des fins de prospection commerciale sans le consentement préalable de la personne concernée.

2. Utilisation de la plateforme RG System Suite – Services managés

Dans le cadre de la fourniture de ses services managés (supervision, maintenance à distance, sécurité informatique, support), Mathitech utilise la plateforme logicielle "RG System Suite", éditée par la société Septeo, dont le siège social est situé à Montpellier (France). RG System Suite est un outil RMM (Remote Monitoring & Management) hébergé en France et certifié ISO/IEC 27001:2022.

Ces services sont proposés aussi bien aux professionnels (B2B) qu'aux particuliers (B2C). Dans les deux cas, les mêmes garanties de protection des données s'appliquent. Les particuliers bénéficient en outre des protections renforcées prévues par le RGPD en faveur des personnes physiques.

2.1. Nature des données collectées via l'agent RG System Suite

Un agent logiciel léger est installé sur les équipements informatiques du client (postes de travail, serveurs) avec son consentement préalable et explicite, dans le cadre du contrat de service signé. Cet agent collecte et transmet à la plateforme les données techniques suivantes :

- État de santé du matériel : utilisation du processeur (CPU), de la mémoire vive (RAM) et de l'espace disque
- Journaux système (logs) et événements Windows/Linux/macOS
- Inventaire complet du matériel et des logiciels installés sur l'équipement supervisé
- État des mises à jour (patch management) et des processus système en cours
- Accès à distance au shell (ligne de commande) et à l'explorateur de fichiers, uniquement dans le cadre d'interventions techniques planifiées ou d'urgences, avec traçabilité complète des opérations effectuées
- Captures d'écran et monitoring visuel du poste, uniquement lors d'interventions actives de support à distance, avec information préalable du client

2.2. Finalités du traitement

Ces données sont utilisées exclusivement aux fins suivantes :

- Supervision proactive et détection anticipée d'incidents informatiques
- Maintenance préventive et corrective à distance
- Génération de rapports mensuels d'état de santé du parc informatique
- Sécurisation des systèmes (mises à jour, antivirus, protection des données)
- Support technique et assistance à distance

2.3. Base juridique du traitement

Le traitement repose sur l'exécution du contrat de services managés conclu entre Mathitech et le client, conformément à l'article 6, §1, b du RGPD. Pour les particuliers (B2C), le consentement explicite est recueilli lors de la signature du contrat, conformément à l'article 6, §1, a du RGPD.

2.4. Sous-traitance RGPD – Septeo (RG System Suite)

Septeo agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. À ce titre, un Accord de Traitement des Données (DPA – Data Processing Agreement) doit être conclu entre Mathitech et Septeo, conformément aux obligations légales. Cet accord encadre les conditions dans lesquelles Septeo traite les données pour le compte de Mathitech et garantit le respect des exigences du RGPD.

Les données sont hébergées sur des serveurs situés en France. Septeo est certifié ISO/IEC 27001:2022, garantissant un niveau de sécurité élevé. Aucun transfert de données hors Union Européenne n'est effectué dans ce cadre.

2.5. Durée de conservation

Les données techniques collectées via RG System Suite sont conservées pendant la durée du contrat de services, augmentée d'une période maximale de 12 mois suivant la résiliation, sauf obligation légale contraire. L'agent est désinstallé de l'équipement du client à la fin du contrat.

2.6. Information et droits du client

L'installation de l'agent RG System Suite est réalisée uniquement après signature du contrat de services managés, lequel détaille précisément les accès et les données collectées. Le client dispose à tout moment du droit de demander le journal complet des opérations réalisées à distance sur ses équipements, ainsi que de tous les droits visés à la section « Droits d'accès » ci-dessous.

3. Confidentialité

Toutes les informations sont traitées avec la plus grande discrétion. Mathitech s'engage à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou modification illicite.

4. Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition

Toute personne concernée dispose, conformément aux articles 15 à 21 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), des droits suivants :

- Droit d'accéder à ses données personnelles
- Droit de rectifier toute donnée inexacte ou incomplète
- Droit de demander l'effacement de ses données, dans les limites prévues par la loi
- Droit de limiter le traitement dans certains cas
- Droit de s'opposer au traitement, notamment à des fins de marketing direct

L'exercice de ces droits s'effectue au moyen d'une demande **datée et signée**, accompagnée d'une **copie recto verso de la carte d'identité**, adressée au Siège dont les informations sont repris ci-après (cf. « Plaintes »).

5. Plaintes

En cas de contestation ou de difficulté liée au traitement de ses données, la personne concernée peut s'adresser :

- Par courrier électronique à privacy@mathitech.be
- Par courrier postal à :

Sternotte Mathieu – Mathitech
rue Marcel Niessen 56
6750 MUSSON – Belgique



Mathitech – Your Trusted Young IT Partner

Rue Marcel Niessen 56

6750 MUSSON

Belgique

Entreprise individuelle n° BE1030 449 311

+32 63 86 04 16

contact@mathitech.be

www.mathitech.be

- Ou directement à l'autorité de contrôle compétente :

Autorité de Protection des Données (APD)

rue de la Presse 35 – 1000 BRUXELLES – Belgique

contact@apd-gba.be – +32 2 274 48 00 – www.autoriteprotectiondonnees.be

6. Version et mise à jour

Version : V2 – 23 Mars 2026

Mathitech se réserve le droit de modifier la présente charte afin de se conformer à toute évolution législative, réglementaire ou technique. La version la plus récente est disponible sur le site www.mathitech.be.

Certifié exact et sincère, à Musson, le 23 mars 2026,

Mathieu Sternotte

Fondateur